

1 Handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser er gældende ved alle forbruger køb af varer via e-handelsbutikken på www.pet-pocket.dk. Vi anbefaler, at du læser handelsbetingelserne grundigt igennem, inden du handler på hjemmesiden. Det er en forudsætning for køb på hjemmesiden, at du accepterer handelsbetingelserne.

Hjemmesiden drives af og aftaler om køb indgås med:

Pet-Pocket ApS
Vestergade 3B, 1.
8000 Aarhus C
CVR-nr.:36454237
E-mail: Contact@Pet-Pocket.dk

("Pet-Pocket")

Telefon: (+45) 79 30 41 40 (Telefonisk åbningstid 13-15)
Email: Contact@Pet-Pocket.dk

Hvis du har spørgsmål til varer eller hjemmesiden, er du altid velkommen til at kontakte os via ovenstående kontaktoplysninger.

Vi forbeholder os retten til at ændre vores handelsbetingelser uden forudgående varsel, men den version af handelsbetingelserne, som gælder for en konkret bestilling, vil altid være den version, som fremgår af hjemmesiden på det tidspunkt, hvor bestillingen afgives, og som fremsendes med ordrebekræftelsen.

2 Betaling

Alle priser på Pet-Pocket.dk er dagspriser og er angivet i danske kroner, inklusive skatter, moms og afgifter. På Pet-Pocket.dk kan der betales med Dankort, VISA, Mastercard og American Express. Der opkræves ikke gebyrer for betaling.

Din betaling vil først blive trukket via dit betalingskort, når vi afsender din(e) vare(r). Hvis du har bestilt flere varer, der ikke kan afsendes på én gang, vil vi trække det samlede beløb, når den sidste af de bestilte varer afsendes. Der vil aldrig blive trukket et større beløb, end det du har godkendt ved købet.

Pet-Pocket gemmer ikke dine kreditkortoplysninger til senere brug.

3 Levering

Pet-Pocket leverer til adresser i Danmark. Pet-Pocket tilbyder forsendelse med PostNord. Vores erfaringer viser, at det typisk tager 3 hverdage fra afsendelse på fabrikken til modtagelse på købers hjemmeadresse i Danmark. Såfremt der opstår forsinkelser hos Post Nord eller øvrige samarbejdspartnere, vil dette tilsvarende forsinke leverancen i forhold til den ønskede leveringsdato. Pet-Pocket kan ikke drages til ansvar for sådanne forsinkelser.

Leveringsomkostninger

Ordrer under 499 kr.	39 kr.
Ordrer over 499 kr.	Gratis levering

4 Opfyldelse af aftalen

Ved køb af varer på Pet-Pocket.dk skal du udfylde dine personlige informationer såsom navn, e-mail, telefonnummer, adresse og betalingsinformationer. Når du har afsluttet købet ved at trykke på knappen "KØB", vil du kort tid efter modtage en ordrebekræftelse pr. e-mail. Betingelserne gældende for det konkrete køb vil blive medsendt din ordrebekræftelse.

Vi opbevarer den indgåede kontrakt med dig inklusive de handelsbetingelser, der er en del af aftalen. Du har således mulighed for at få tilsendt en ny ordrebekræftelse ved at rette henvendelse til Contact@Pet-Pocket.dk.

Kontrakten indgås på dansk.

5 Fortrydelsesret

Du har som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare, eller får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen kan gives via Contact@Pet-Pocket.dk eller ved at benytte standardfortrydelsesformularen nederst på denne side. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

5.1 Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse, og senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med varens returforsendelse. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering til dig.

Manglende original emballage kan muligvis udgøre en værdiforringelse, så for at være sikker på at kunne modtage alle pengene retur, anbefales det, at varen returneres i original emballage.

Udgifterne for returnering forventes højst at beløbe sig til ca. 60 kr.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

Pet-Pocket ApS
Engvej 1A
6600 Vejen

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

5.2 Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten:

1. Levering af varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg,
2. Levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen,

Du mister således din fortrydelsesret, hvis varer er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg, eller hvis du bryder forseglingen på varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret.

5.3 Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

5.4 Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, medmindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

6 Reklamationsret

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Når du handler hos os som forbruger, har du **24 måneders reklamationsret**. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere inden for rimelig tid efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Pet-Pocket
Engvej 1A
6600 Vejen

Når du returnerer varen, bedes du beskrive problemet så detaljeret som muligt.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

7 Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende personoplysninger fra dig:

Navn, adresse, tlf.nr., e-mailadresse og betalingsoplysninger, herunder kortoplysninger. Pet-Pocket indsamler ikke andre personoplysninger om dig end dem, som du selv oplyser.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne gennemføre din ordre, herunder levere varen til dig, fremsende din ordrebekræftelse, gennemføre betalinger, behandle reklamationer, og i tilfælde af at du udnytter din fortrydelsesret. De kreditkortoplysninger, som du indtaster i forbindelse med køb, anvendes kun til at gennemføre din betaling, herunder i tilfælde af tilbagebetaling af købsbeløbet, og gemmes ikke af Pet-Pocket herefter.

Personoplysningerne registreres hos Pet-Pocket og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige er Pet-Pocket ApS, CVR-nr. 36454237, Vestergade 3B, 1., 8000 Århus C.

Pet-Pocket videregiver ikke dine personoplysninger til tredjemand uden dit samtykke, ud over i følgende tilfælde:

- Pet-Pocket kan videregive personoplysninger til koncernforbundne selskaber, samt til rådgivere, herunder advokater og revisorer; og
- Pet-Pocket kan videregive personoplysninger til ansatte, samarbejdspartnere og leverandører, herunder leverandører af hjemmesideanalyseværktøjer, der assisterer med opfyldelse af din aftale med os og/eller driften af Pet-pocket.dk.

Som registreret hos Pet-Pocket, har du altid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig, samt berigtigelse eller sletning heraf. Du har også ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, vi har indsamlet om dig, og til at overføre denne kopi til en anden dataansvarlig. Disse rettigheder har du efter persondatalovgivningen og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: Contact@Pet-Pocket.dk

Hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger i strid med persondatalovgivningen, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet.

8 Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Contact@Pet-Pocket.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

På www.forbrug.dk kan du læse mere og oprette en sag via "Klag online". Klagen behandles herefter i Center for Klageløsning, og hvis vi ikke finder en løsning på dette tidspunkt, kan du klage igen, hvorefter klagen behandles i Forbrugerklagenævnet.

Adressen på Center for Klageløsning og Forbrugerklagenævnet er:

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
Telefon 72 40 56 00

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her <http://ec.europa.eu/odr>.

Handelsbetingelserne er senest opdateret 7. februar 2018.

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Pet-Pocket ApS

Engvej 1A

6600 Vejen

E-mail: Contact@Pet-Pocket.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)